**SmartClepius App**

**Visão**

**Versão 1.1**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 05/04/2020 | 1.0 | Elaboração do documento de Visão | Eduardo Lacerda |
| 10/04/2020 | 1.0 | Complemento de informações | Alisson Oliveira |
| 01/06/2020 | 1.1 | Refinamento do documento | Matheus Lone Arruda |
|  |  |  |  |

**Índice**

1. Introdução 5

1.1 Objetivo 5

1.2 Escopo 5

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 5

1.4 Referências 5

1.5 Visão Geral 5

2. Posicionamento 5

2.1 Oportunidade de Negócio 5

2.2 Declaração do Problema 6

2.3 Declaração da Posição do Produto 6

3. Descrições do Investidor e do Usuário 6

3.1 Demográficos de Mercado 6

3.2 Resumo do Investidor 7

3.3 Resumo de Usuários 7

3.4 Ambiente do Usuário 7

3.5 Perfis do Investidor 8

3.5.1 Investidor Proprietário de Hospital 8

3.6 Perfis de Usuários 8

3.6.1 Médico de Rede Hospitalar 8

3.7 Necessidades Principais do Investidor ou Usuário 8

3.8 Alternativas e Competição 9

4. Visão Geral do Produto 9

4.1 Perspectiva do Produto 9

4.2 Resumo de Recursos 10

4.3 Premissas e Dependências 10

4.4 Custo e Preço 10

4.5 Licença e Instalação 10

5. Recursos do Produto 10

5.1 Sistema de comunicação aprimorado 10

5.2 Comunicação mais diretas 10

5.3 Consulta de Bancos de Sangue 10

6. Restrições 11

7. Intervalos de Qualidade 11

8. Precedência e Prioridade 11

9. Outros Requisitos de Produto 11

9.1 Padrões Aplicáveis 11

9.2 Requisitos do Sistema 11

9.3 Requisitos de Desempenho 11

9.4 Requisitos Ambientais 11

10. Requisitos de Documentação 11

10.1 Manual do Usuário 11

10.2 Ajuda On-line 12

10.3 Guias de Instalação, Configuração e Arquivo LEIA-ME 12

10.4 Etiquetagem e Empacotamento 12

A Atributos de Recursos 12

A.1 Status 12

A.2 Benefício 12

A.3 Esforço 12

A.4 Risco 13

A.5 Estabilidade 13

A.6 Release de Destino 13

A.7 Designado Para 13

A.8 Motivo 13

**Visão**

1. **Introdução**

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do SmartClepius App – Sistema de acompanhamento hospitalar. Ele está focalizado nos recursos necessários aos investidores e usuários de destino e as razões que levam aessas necessidades existem. Os detalhes de como o SmartClepius App atende essas necessidades são explicados nas especificações de caso de uso e suplementares.

* 1. **Objetivo**

O objetivo deste documento é de capturar todos os requisitos e necessidades do sistema a nível de compreensão por parte do cliente final, caixas dos restaurantes, e os stakeholders do sistema.

* 1. **Escopo**

O documento de Visão será definido para o desenvolvimento do sistema SmartClepius App – Sistema de acompanhamento hospitalar, definindo seus principais requisitos e necessidades ao usuário final.

* 1. **Definições, Acrônimos e Abreviações**

Todas as definições, acrônimos e termos estarão definidos no documento de Glossário.

* 1. **Referências**

IBM. **Classic RUP**: for soma. for SOMA. Disponível em: http://walderson.com/IBM/RUP7/LargeProjects/#core.base\_rup/guidances/supportingmaterials/welcome\_2BC5187F.html. Acesso em: 01 jun. 2020.

* 1. **Visão Geral**

Este documento apresentará a coleta de requisitos e funcionalidades necessários para o sistema e assim proporcionar ao patrocinador uma visão geral do software, gerando toda a comunicação necessária entre o processo de criação e desenvolvimento e os requisitos por parte do usuário final, e dessa maneira mostrando antes do sistema ser feito, como ele será.

1. **Posicionamento**
   1. **Oportunidade de Negócio**

O SmartClepius App vai facilitar ao responsável a obtenção de informações como atualização de status do paciente (foi da UTI para o quarto, por exemplo), emergência, e uma comunicação direta com o paciente e médicos para quando não puder ser feita a visitação, além de conter informações relacionadas ao Banco de Sangue de hospitais da região.

* 1. **Declaração do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | * Dificuldade na obtenção de informações para um responsável sobre o estado de um paciente internado. * Falta de comunicação entre o responsável pelo paciente e o médico responsável por seu tratamento. * Impossibilidade de ver o paciente em dias que não seja possível fazer visitação, ou que outras pessoas tenham feito a mesma. * Dificuldade na obtenção de dados sobre Bancos de Sangue. |
| afeta | Recepções de hospitais, pacientes e responsáveis por pacientes |
| o impacto é o seguinte | Facilitará a obtenção de informação e comunicação direta do responsável com médicos e com o próprio paciente, deixando a recepção do hospital focada no atendimento presencial e de emergências. |
| uma solução bem-sucedida seria | O responsável conseguindo obter todas as informações desejadas sem necessitar ligar para o hospital do paciente. |

* 1. **Declaração da Posição do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Hospitais e responsáveis de pacientes. |
| Quem | Donos de hospitais ou rede pública, e responsáveis por pacientes que venham a fiar internados neles. |
| O SmartClepius App | É um sistema de acompanhamento hospitalar. |
| Que | É fácil de se usar e não requer burocracia para o responsável. |
| Diferente | De comunicações lentas e indiretas via telefone. |
| Nosso produto | Proporciona uma melhor obtenção de informação de um responsável para com um paciente internado |

1. **Descrições do Investidor e do Usuário**

O sistema do SmartClepius App busca apresentar uma maneira de facilitar as comunicações entre os hospitais e os responsáveis de pacientes, assim como apresentar recursos para que o responsável seja capaz de obter informações e se comunicar com os pacientes sem que haja o intermédio do hospital, para que de tal maneira, possa haver uma otimização de tempo e das tarefas realizadas pelos recepcionistas dos hospitais.

* 1. **Demográficos de Mercado**

A SmartClepius é uma Startup ingressante no mercado, e vem trazer métodos inovadores na busca de agilizar processos e facilitar a vida de todos os usuários de nossas soluções, misturando informação com conectividade para oferecer o melhor da tecnologia aos nossos usuários.

* 1. **Resumo do Investidor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Dono de hospitais ou rede pública. | Este investidor será o que contará com o sistema para realizar a comunicação entre hospital-responsável | * Realizar supervisão rigorosa a adesão dos funcionários com o sistema. * Manter contato com a equipe de suporte para que seja retirada qualquer dúvida ou assistência para o sistema. * Estar sempre monitorando o projeto e mantendo o sistema, reportando falhas se aparecerem. |

* 1. **Resumo de Usuários**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| - Responsável pelo paciente. | - Responsável pelo paciente cadastrado no aplicativo. | * Consultar situação do paciente e se comunicar com o mesmo e com médicos. |
| - Equipe médica | - Médicos e enfermeiras do hospital | * Manter a ficha do paciente atualizada |

* 1. **Ambiente do Usuário**
* Número de pessoas envolvidas na conclusão da tarefa? Isso está mudando?

O número de enfermeiras ou médicos para realizar determinados procedimentos pode varias, mas será necessário que somente 1 realize o cadastro de atividade em nome de todos;

O número de responsáveis por paciente será sempre 1, porém, a conta do responsável poderá ser instalada em mais de um aparelho.

* Qual é a duração de um ciclo de tarefa? Período de tempo gasto em cada atividade? Isso está mudando?

O cadastro de informações será algo rápido e intuitivo, cerca de 1 a 2 minutos.

* Alguma restrição ambiental exclusiva: móvel, ao ar livre, em voo e assim por diante?

Nenhuma, apenas sendo necessário o acesso à internet para realizar o cadastro de informações por parte da equipe, ou para a consulta por parte do responsável.

* Quais plataformas de sistemas estão em uso hoje? Plataformas futuras?

Aparelhos moveis, com possibilidade de uma versão web no futuro.

* Que outros aplicativos estão em uso? Seu aplicativo precisa se integrar a eles?

Nenhum, apenas a comunicação interna com a interface do usuário e do profissional.

* 1. **Perfis do Investidor** 
     1. *Investido Proprietário de Hospital*

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Alisson Oliveira |
| **Descrição** | O investidor é responsável por um sistema hospitaleiro de médio porte na cidade de Londrina. |
| **Tipo** | É uma pessoa de grande intelecto,e espírito inovador que pretende modernizar sua rede de atendimento com nosso sistema e utilizar isso como atrativo competitivo. |
| **Responsabilidades** | Manter o sistema atualizado e o contato com a nossa empresa em dia. |
| **Critérios de Êxito** | Usabilidade ideal para uso do sistema e segurança dos dados de clientes coletados. |
| **Envolvimento** | O investidor terá o perfil de um ator a nível de supervisor do sistema. |
| **Distribuíveis** | Não há. |
| **Comentários / Problemas** | Recursos adicionais citados em documentos To-Be não estão preparados e serão adicionados ao sistema futuramente. |

* 1. **Perfis de Usuários**

* + 1. *Médico da Rede Hospitalar*

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Daniella Camargo. |
| **Descrição** | Médica na rede de hospitais de Alisson, tendo função de atender emergências. |
| **Tipo** | Uma médica que muita competência que está disposta a ajudar no melhoramento do fluxo de comunicação. |
| **Responsabilidades** | Cadastro de informações referentes ao paciente no sistema. |
| **Critérios de Êxito** | Realizar cadastros fielmente, com rescisão e agilidade relacionada aos atos ocorrentes. |
| **Envolvimento** | Reportar falhas e dificuldades no cadastro das informações. |
| **Distribuíveis** | Não há. |
| **Comentários / Problemas** | Recursos adicionais citados em documentos To-Be não estão preparados e serão adicionados ao sistema futuramente. |

* 1. **Necessidades Principais do Investidor ou Usuário**

O principal motivo para que um investidor opte por nosso aplicativo e a falta de um sistema de comunicação rápido e eficaz:

• *Quais são os motivos para este problema?*

A comunicação via telefonemas é algo muito comum dentro dos hospitais para notificar os responsáveis sobre acontecimentos com pacientes, e a falta de uma solução mais eficaz no mercado, faz com que os hospitais não tenham muitas alternativas.

• *Como ele é resolvido agora?*

O trabalho acaba sendo resolvido totalmente pela parte de recepção do hospital, através de ligações ou e-mails para os responsáveis pelos pacientes.

• *Quais soluções o investidor ou o usuário deseja?*

Nossa solução será uma maneira mais rápida de notificar os responsáveis, e desafogar o trabalho dos atendentes dos hospitais, para que eles se foquem em seu trabalho presencial.

* 1. **Alternativas e Competição**

Em nosso estudo de mercado, não conseguimos encontrar nenhum concorrente no mesmo estilo de negócio que a nossa empresa.

1. **Visão Geral do Produto**
   1. **Perspectiva do Produto**

O SmartClepius App terá foco em ajudar na comunicação entre hospitais e responsáveis por pacientes. Esse aplicativo vai facilitar ao responsável a obtenção de informações como atualização de status do paciente (foi da UTI para o quarto, por exemplo), emergência, e uma comunicação direta com o paciente e médicos para quando não puder ser feita a visitação.

Além disso, conterá informações relacionadas ao Banco de Sangue de hospitais da região, para que todos os doadores cadastrados e futuros doadores, consigam acessar as informações referentes ao seu tipo sanguíneo.

Todos os dados fornecidos pelo aplicativo seriam adicionados pela equipe médica conforme os procedimentos fossem feitos com o paciente. Com isso, teremos uma comunicação hospitalar com responsáveis facilitada e menos burocrática, evitando telefonemas ou visitas desnecessárias.

* 1. **Resumo de Recursos**

Os principais benefícios do sistema são a facilidade na comunicação do responsável por pacientes, de maneira fácil e sem burocracias, evitando linhas telefônicas e visitas desnecessárias ao hospital.

**Tabela 4-1 Sistema de Suporte ao Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefício do Cliente** | **Recursos de Suporte** |
| Notificações sobre atualização de status do paciente. | O aplicativo vai facilitar ao responsável a obtenção de informações como atualização de status do paciente, emergência, e uma comunicação direta com o paciente e médicos para quando não puder ser feita a visitação. |
| Fácil comunicação com médicos responsáveis pelo paciente. | Os responsáveis terão a possibilidade de se comunicar com muito mais facilidade com médicos responsáveis pelo tratamento de seus pacientes, e ter assim melhores detalhes dos métodos que estão sendo usados no tratamento dos mesmos. |
| Facilidade para busca de bancos de sangue. | O cliente poderá buscar com muito mais facilidade por bancos de sangue, as carências de cada banco, e tudo isso em uma interface muito mais atrativa. |

* 1. **Premissas e Dependências**

Trocas de sistema operacional não devem interferir no projeto, pois ele já possui as plataformas certas com as quais ele funciona, hospedagens e serviços de nuvem não costumam mudar seus sistemas, e as ferramentas utilizadas para o desenvolvimento são multiplataforma e em casos específicos poderiam ser implementados do mesmo jeito.

* 1. **Custo e Preço**

O aplicativo será totalmente gratuito e livre de anúncios. A monetização dele será por meio de pagamentos de maneira mensal em forma de convênio firmado com o hospital. Serão feitos contratos anuais com os hospitais.

* 1. **Licença e Instalação**

Para ambas as interfaces serão necessários logins e senhas de autenticação. Para os responsáveis, as senhas serão fornecidas no ato do cadastro do paciente em uma rede conveniada. Já para a equipe médica, será feito um cadastro pela instituição de cada profissional que terá acesso ao aplicativo, gerando a chave de acesso para que o mesmo possa efetuar o cadastro na interface da equipe médica.

1. **Recursos do Produto**
   1. **Sistema de comunicação aprimorado**

O sistema da SmartClepius App vem com o intuito e apresentar ao usuário uma nova maneira de obter informações sobre o seu ente querido que se encontra em enfermo, de maneira a otimizar os funcionamentos e ajudar tanto responsáveis por pacientes, como o hospital.

* 1. **Comunicações mais diretas**

Utilizando o SmartClepius App, você poderá ter uma conversa direta com os médicos responsáveis pelo paciente via mensagens, ou até mesmo com o próprio paciente, quando puder ser feita a visitação.

* 1. **Consulta de Bancos de Sangue**

Com o novo sistema aprimorado e mais atrativo, você poderá ter acesso a diversos bancos de sangue na sua região, e poderá ver horários e até mesmo agendar sua doação.

1. **Restrições**

Será necessário o acesso à internet para o funcionamento, para que haja o cadastro das informações e para que o cliente consiga obter as informações desejadas.

1. **Intervalos de Qualidade**

O aplicativo pode apresentar falhas com aparelhos extremamente defasados e sem suporte a tecnologias relativamente novas como as utilizadas na produção do produto, aparelhos Android de API 16 ou mais velha não suportam o app, bem como aparelhos que estão na versão do IOS que não seja a 10+. Outro fator de falhas pode ocorrer devido ao consumo do backend se o dispositivo não conseguir se conectar com ele através da internet, já para o uso dos profissionais de saúde no hospital são os computadores estarem sem internet, ou com navegadores de internet extremamente defasados.

1. **Precedência e Prioridade**

As maiores prioridades do funcionamento do aplicativo é a conexão com a internet, e os dispositivos minimamente atualizados.

1. **Outros Requisitos de Produto**

Para o uso do aplicativo para o lado do cliente é necessário que ele possua ou aparelho Android atualizado na versão 4.1 pelo menos; ou um aparelho IOS com a versão 10 ou superior, além de para o uso nos hospitais, de um navegador que suporte ao menos o JavaScript em EcmaScript 6.

* 1. **Padrões Aplicáveis**

Os softwares devem estar de acordo com padrões do Ministério da Saúde brasileiro, bem como do órgão ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), além de padrões de acordo com as plataformas da Apple© e da Google©.

* 1. **Requisitos do Sistema**

Para o lado do servidor é necessário um host rodando alguma distribuição Linux como o Ubuntu 18.04 LTS com a versão 12.16 do Node.js, para o lado do cliente, é necessário um dispositivo Android ou IOS nas versões 4.1+ (Android) e 10+ (IOS), versões mais antigas não são suportadas, além de um navegador que suporte o JavaScript em EcmaScript 6.

* 1. **Requisitos de Desempenho**

Para um desempenho alto dos softwares é necessário para o lado do servidor um host com 40gb de armazenamento, um CPU de 2 cores uma memória RAM de 2gb e um tráfego de 2048gb, com Docker com MongoDB de 20gb de espaço, um CPU de 1 core e uma memória RAM de 1gb, a versão 13.12 do Node.js, no lado do cliente um dispositivo Android com a versão 8+ ou IOS 13+, além de um navegador que suporte o JavaScript em EcmaScript 2019.

* 1. **Requisitos Ambientais**

O software não tem nenhum requisito ambiental.

1. **Requisitos de Documentação**
   1. **Manual do Usuário**

O software possui um Manual do Usuário com todas as informações que os funcionários dos hospitais possam precisar em sua utilização, o objetivo é ser bem detalhado porém de fácil compreensão, possibilitando a acessibilidade para todos os funcionários, que assim podem o utilizar sem muita dificuldade pois o software prioriza a automação e diminuir a preocupação dos usuários, poucos termos muito complexos serão usados, e nossa equipe por um preço a parte pode oferecer suporte a ajuda em casos mais específicos para organizações; a documentação estará toda online em formato PDF e de simples acesso pelos usuários.

* 1. **Ajuda On-line**

Nós teremos uma ajuda online, porém focada em usuários do aplicativo, as pessoas que têm entes no hospital e que por acaso tenham algum problema na utilização, porém pensando que os usuários serão de diversas idades ele já tem a proposta de ser bem acessível. Disponibilizaremos ajuda on-line de atendentes para os usuários dos hospitais, porém esses com um preço a parte, pois já disponibilizamos uma documentação para uso no software.

* 1. **Guias de Instalação, Configuração e Arquivo LEIA-ME**

Para o uso do aplicativo o usuário apenas tem de baixar o aplicativo em sua loja se software provida pelo seu sistema, e para o uso em hospitais junto a documentação existe o arquivo LEIA-ME com as instruções de instalação/criação de contas etc.

* 1. **Etiquetagem e Empacotamento**

Para o uso do aplicativo, é necessário apenas o download em sua loja de aplicativos do sistema, para o uso dos hospitais, é necessário acessar através de um navegador a aplicação web.

**A Atributos de Recursos**

**A.1 Status**

|  |  |
| --- | --- |
| Propostos | Informações sobre doenças e prevenção |
| Aprovados | Mostrar em tempo real as informações no App sem atraso, alguma forma de automatizar a entrada de pacientes. |
| Incorporado | A página web deve ter login para os usuários dos hospitais, além de poder criar, editar, deletar e mostrar os pacientes no sistema; o App deve mostrar as informações em do paciente com a qual o familiar tem acesso; o Backend deve servir os dois através de JSON e controlar tudo. |

**A.2 Benefício**

|  |  |
| --- | --- |
| Crítico | A página web deve ter login para os usuários dos hospitais, além de poder criar, editar, deletar e mostrar os pacientes no sistema; o App deve mostrar as informações em do paciente com a qual o familiar tem acesso; o Backend deve servir os dois através de JSON e controlar tudo. |
| Importante | Mostrar em tempo real as informações no App sem atraso, alguma forma de automatizar a entrada de pacientes. |
| Útil | Informações sobre doenças e prevenção |

**A.3 Esforço**

Em nosso projeto o que mais leva tempo é para construir sua base, a interface e design da página web para os médicos levaria uma semana com mais alguns dias para a implementação de seus recursos, o app para consumir levaria bem mais tempo cerca de umas duas semanas para construir e deixar bem optimizado, além de mais uma semana para a construção do backend e mais tempo de talvez duas semanas para testes, implementação, e optimização.

**A.4 Risco**

O projeto pode sofrer alguns problemas para a implementação de novas funcionalidades e para isso deve ser necessário recursos de testes extras, doenças e pandemias onde um número imenso de pessoas usando o sistema pode apresentar riscos, para isso é necessário testar para aumentar esse limite.

**A.5 Estabilidade**

Espera-se que poucos recursos básicos essenciais possam ser alterados, de início nós acreditamos que apenas um possa ser alterado no futuro, nosso objetivo é criar uma base sólida que não seja alterada, e que apenas funcionalidades extras sejam.

**A.6 Release de Destino**

O nosso objetivo é implementar primeiro o essencial com algumas funcionalidades extras não vitais para atrair mais interesse para o software, porém, em seu lançamento queremos que a base do projeto esteja toda implementada, optimizada, e com o tempo soltando novas atualizações com mais funcionalidades.

**A.7 Designado Para**

Nosso projeto é designado para facilitar o trabalho de médicos e profissionais da saúde que cuidam de pacientes doentes, e para os entes desses pacientes, alertando-os do estado de seu familiar no hospital.

**A.8 Motivo**

Nós acreditamos que as famílias dos pacientes dos hospitais têm de ficar muito tempo nos hospitais para poderem ter notícias, e que isso gera muita preocupação e estresse, além de que muitas vezes médicos e enfermeiras tem de enfrentar sistemas de gestão hospitalar diferentes e até defasados.